



# КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР КРАГУЈЕВАЦ

Змај Јовина бр. 30, 34 000 Крагујевац

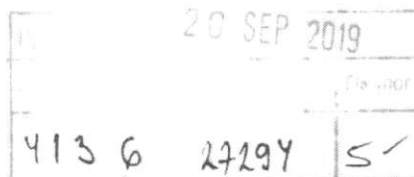
Број: 01-11943/1  
Датум: 16. 09. 2019.

413-6/19 Дел. бр. 25979

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

ПРЕДМЕТ: Одговор о поступању по упућеним препорукама

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА



Поштовани,

Поступајући по Вашем допису дел. бр. 25979 од 06. 09. 2019. године, у прилогу Вам достављамо Извештај Клинике за психијатрију Клиничког центра Крагујевац о додатном поступању по упућеним препорукама Заштитника грађана.

С поштовањем,



В. Д. ДИРЕКТОРА КЦ-А КРАГУЈЕВАЦ  
Проф. др Предраг Саздановић

КЛИНИКА ЗА ПСИХИЈАТРИЈУ

БРОЈ:

ДАТУМ: 13.09.2019.године

**ДИРЕКТОРУ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА КРАГУЈЕВАЦ**

**Проф. др Предрагу Саздановићу**

Предмет – Извештај по допису Заштитника грађана бр.413-6/2019 од 06.09.2019.год.

Поштовани,

На основу дописа бр.413-6/2019 Заштитника грађана РС дел.бр.25979 од 06.09.2019.год. а у вези Извештаја Клинике за психијатрију КЦ Крагујевац бр.01-7322/3 од 28.08.2019.године који је достављен Заштитнику грађана РС поводом обављене посете тима Националног механизма за превенцију тортуре дана 26.02.2019.године, додатно и подробније обавештавамо Вас о предузетим мерама и активностима у Клиници за Психијатрију у вези са препорукама садржаним у извештају.

Препорука бр.6.

**ЛЕЧЕЊЕ И МЕДИЦИНСКА ДОКУМЕНТАЦИЈА  
ИНДИВИДУАЛНИ ПЛАН ЛЕЧЕЊА**

Приликом контроле дела који се односи на лечење пацијената и медицинску документацију утврђено је да индивидуални планови лечења, пацијената смештених у Клинику, иако формално садрже елементе који се подразумевају у савременој пракси и да су записани у за то стандардизованом обрасцу, нису и индивидуализовани. Препорука НМП је да Клиника за психијатрију треба да сачини план лечења за сваког пацијента као и активности у оквиру плана подршке након отпуста које ће се спроводити према одређеном пацијенту.

Клиника ће у вези са тим систематизовати све наведене планове лечења који се односе на конкретног пацијента и који се делом налазе у историји болести, тако што ће их све евидентирати у за то предвиђеном обрасцу ради бољег увида и сагласности оди.

потписа пацијента или његовог законског заступника. Иначе индивидуални планови лечења, који су се налазили на више места у медицинској документацији (несистематизовани већ саставни део историје болести), укључени су у декурзус морби, консултативне прегледе, извештаје здравствених сарадника, који су предвиђени и укључени у план лечења одређеног пацијента, као и отпусне листе са конкретним препорукама. Контролу историја болести и спровођење мера по вашој препоруци биће у надлежности начелника одељења и обављаће се свакодневно. Комуникација са пацијентом као и његова информисаност о тренутном здравственом стању одвијаће се не само кроз редовне визите већ и путем велике визите која је планирана једном недељно.

Препорука бр.7.

#### ЛЕЧЕЊЕ НАКОН ОТПУСТА

Утврђено је да у систему здравствене заштите није формиран центар за заштиту менталног здравља, где би се спроводила превенција, унапређење менталног здравља и постхоспиталног лечења пацијената у заједници.

И поред постојања и до сада иницијатива и бројних захтева за формирањем једног таквог центра неопходно из свих горе наведених разлога, Клиника за психијатрију ће по препоруци сачинити анализу постојећих потреба за одговарајућим службама за заштиту менталног здравља у заједници које могу да преузму бригу о пацијентима након хоспиталног лечења, и проследити га Министарству здравља и свим релевантним институцијама које могу да помогну у формирању Центра за подручје округа који Клиника покрива.

Свесни значаја и неопходности даљег лечења и подршке пацијентима, лекари Клинике обавезно инсистирају на контролним прегледима (амбулантно лечење и контрола и упућују своје пацијенте у Саветовалиште за ментално здравље које је у саставу Дома здравља. У Одељењу за болести зависности врши се супституциона терапија метадоном и бупринофрином. На супституционалну терапију пацијенти се примају тимски и по предвиђеном протоколу.

Препорука бр.8.

#### МЕДИЦИНСКА ДОКУМЕНТАЦИЈА ИСТОРИЈЕ БОЛЕСТИ

У поступку контроле је утврђено да историја болести није систематизована и да се подаци о току болести не региструју у писаном облику у самој историји болести, него у електронском формату. Разлози за вођење документације и тока лечења у електронском формату лежи у законској обавези по којој се поступа од увођења Клинике за психијатрију

КЦ Крагујевац у Здравствено информациони систем (ЗИС). Из разлога доступности и непосредног увида Клиника ће податке о току болести (декурзус морби) уписивати и у образац историје болести укључујући и текућу евиденцију пацијентовог менталног и соматског стања.

Препорука бр.9

#### ПСИХОСОЦИЈАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЈА

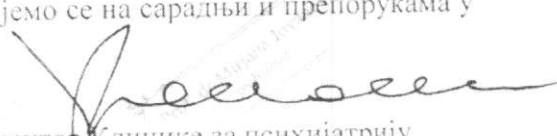
Провером рада Клинике за психијатрију у делу који се односи на различите модалитете индивидуалне и групне психотерапије утврђено је да се лечење своди у знатној мери на фармакотерапију. Ова примедба, као и неке остале везана је за проблем недостатка простора за извођење заиста широког спектра рехабилитационих и терапијских активности. Али и у овако недовољном простору Клинике одржавају се одређене, доступне и прилагођене рехабилитационе психо-социјалне активности везане за одређену категорију пацијената. Психосоцијална рехабилитација кроз радно-окупациону терапију и индивидуалну и групну психотерапију се одвија у Дневној болници у којој је одређено лечење за 28 пацијената што је утврђено и у поступку контроле. Једном недељно (четвртком) лекари и здравствени сарадници при Дневном центру а у оквиру Клуба излечених зависника од алкохола, одржавају индивидуалну и групну психосоцијалну рехабилитацију. Планом рада и развоја Клинике за психијатрију за период од годину дана (у прилогу дописа), је за болести зависности предвиђено увођење нових технологија лечења алкохолизма, и оснивањем центра (одсека) за едукацију. Наведеним планом су дефинисане активности са предвиђеним роковима које би довеле до побољшања услова рада а самим тим до оптималних услова за широк спектар рехабилитационих и терапијских активности укључујући и радно окупациону терапију на Клиници, а у циљу припреме пацијената за боље и квалитетније функционисање у отвореној средини након хоспиталног лечења.

Реализацијом плана, који предвиђа активности на уређењу парка са свим пратећим садржајима, Клиника ће бити у могућности да, у складу са вашом препоруком, обезбеди несметан и безбедан боравак и шетњу пацијената на отвореном у пуном капацитету.

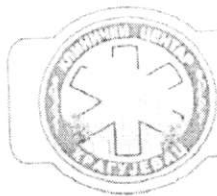
Претходним извештајем смо навели да је у фази израде план едукације за здравствене техничаре и да ће тиме план едукације и стручног усавршавања свих запослених Клинике бити заокружен. У прилогу дописа достављамо Вам комплетан план едукације и стручног усавршавања за 2019.годину лекара, здравствених сарадника и медицинских техничара.

Уважавајући све објективне околности захваљујемо се на сарадњи и препорукама у даљем раду.

У Крагујевцу,  
13.09.2019.године

  
Директор Клинике за психијатрију  
Проф. др Мирјана Јовановић, психијатар





# КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР КРАГУЈЕВАЦ

Змај Јовина бр. 30, 34000 Крагујевац  
CLINICAL CENTER KRAGUJEVAC, 30 Zmaj Jovina street, 34000 Kragujevac, Serbia

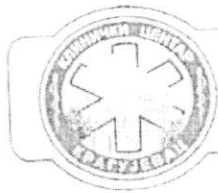
1. променити се кућице и тризарије у естетичну просторију
2. реконструкција и доградња кабинета за ЕКГ
3. Циљ пројекта:
  - 1. функционалан и неометан улаз пацијената у Клинику у веома малим просторним димензијама који је приступно безбедним возилом, док се не омета саобраћај у оквиру Клиничког центра
  - 2. доградњом прилаза шалтеру за издавање лекова у виду ступеништа са спољне стране објекта, обе жељује мању гуаву током пријема других пацијената у клинику
  - 3. приступну тризарију изместити ради проширења просторних капацитета јединице интензивне неге
  - 4. добијати и интензивне кућне скел простора у коме ће бити предвиђено бољи систем вентилације због боравка већег броја људи у исто време
  - 5. побољшање услова рада и боља искоришћеност просторних капацитета кабинета за ЕКГ

Одобрена средства: 4.133.364,00 динара  
ТЕНДЕРСКА ПРОЦЕДУРА У ТОКУ.

Наведене активности значајно ће допринети хуманизацији простора Клинике за психијатрију кроз побољшање техничких карактеристика простора и његових елемената а ради доградња квалитета околне амбијента за пацијенте клинике и одговорити изданим захтевима процедура за акредитацију установе

Директор Клинике за психијатрију

Проф. др. Мирјана Јовановић  
јул 2019.



План рада и развоја Клинике за психијатрију КЦ „Крагујевац“ за период од годину дана

#### Клиника за психијатрију

А-Уређење екстеријера – уређење парка за дневну релаксацију пацијената-садња биљака и постављање клупа

-Уређење ентеријера:

1. План реновирања улаза у Клинику-архитекте са ФИЛУМ-а

2. Реализација уређења улаза и приземља уз помоћ лаких материјала, паравана од ригидса и слично

Б- Организација рада-

1. Активирање надлежности начелника одељења и одговорних сестара и техничара

2. Увођење недељних стручних састанака руководиоца кадра

3. Стручни састанци средњег кадра

Ц- Увођење нових технологија

1. Нежељени ефекти психотропне медикације- одређивање концентрације антипсихотика у крви

2. Лечење алкохолизма уз употребу софтвера за одређивање типа зависности- Лешова типологија (интервенције: тестирање, едукација, развој подршке, психолошко/емоционално нецелување, третман, последичне алкохолизма и њихово лечење)

3. Центар (одсек) за едукацију и ласер терапију

4. Музикотерапија

#### Психијатријска дневна болница

Пацијентска хоспитализација организована је кроз рад Дневне болнице (препознени боравак), а намењена је дијагностички и лечењу психотичних пацијената тимским третманом, кроз индивидуалну и групну терапију (психотерапију и социотерапију), као и радне и окупационе активности

- Радна и окупациона терапија- сарадња са штампарима (лепљење кеса, лаковања, позивнице, честитке и сл.)

- Арт терапија (сарадња са ФИЛУМ-ом и СПЦ- традиционално сликарство)

Мултидисциплинарна јединица терапија бола (неуролог, интерниста (онколог), кт, фармаколог, психијатар)

29.06.2018.

Проф др Мирјана Јовановић